

Det autoriserede serviceværksted – din nøgle til Mobilo.

Der er mange gode grunde til at vælge et autoriseret serviceværksted. Blandt andet at din Mercedes-Benz bliver holdt i den bedst mulige stand i mange år frem. Vores autoriserede serviceværksteder er specialiserede i Mercedes-Benz biler og har den nødvendige erfaring og viden samt det krævede værktøj til at give dig og din bil den bedst mulige service på kortest mulig tid.

For at være dækket i fuldt omfang af Mobilo skal du sikre dig, at din bil serviceres i overensstemmelse med fabrikkens anvisninger.

Ring til Service24h, hvis du får brug for hjælp.

Får du brug for hjælp, skal du ringe til Service24h, hvor du kan få hjælp døgnet rundt 365 dage om året. Uanset tidspunktet står erfarne mekanikere klar til at rykke ud i veludstyrede servicebiler.

Mobilo gælder i hele Europa. Læs mere om detaljer, undtagelser og betingelser på mercedes-benz.dk/mobilo.

Eksempler på situationer, hvor du kan ringe til os:

- Du er garanteret hurtig hjælp, hvis din bil ikke kan køre videre på grund af en teknisk defekt.
- Du kan stole på Mobilo i situationer, hvor du f.eks. har mistet en nøgle, bilen mangler olie, eller du har tanket forkert brændstof på bilen.
- Mobilo hjælper dig også videre, hvis bilen er blevet så kraftigt beskadiget på grund af ydre påvirkning, at den ikke kan køre videre.

Service24h:

Opkald i Danmark:
33 78 55 55 (gratis)

Opkald fra udlandet:
+45 33 78 55 55



Vores mål er, at du når frem til dit.

Mobilo, garanteret mobilitet i op til 30 år.

Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.



Du når frem, også selv om bilen ikke gør det.

Mobilo – garanteret mobilitet i op til 30 år.

Selv om vi gør os umage, kan vi ikke altid forebygge det uventede og uheldige. Nogle gange er det bare ikke muligt at køre videre. Det sker for selv den bedste. Derfor findes Mobilo – den del af Mercedes-Benz, som tager over, når bilen ikke fungerer.

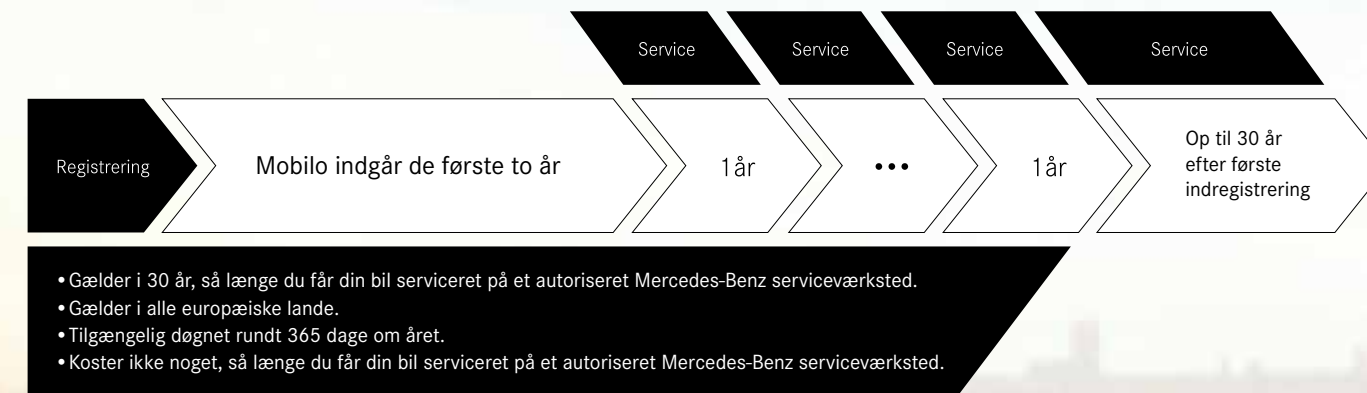
Mobilo koster ikke noget og følger med alle Mercedes-Benz personbiler i de første to år. Derefter forlænges Mobilo fra service til service i op til maks. 30 år, under forudsætning af, at du får bilen serviceret på et autoriseret Mercedes-Benz serviceværksted.

Mobilo:

- Hjælp på stedet, hvis du får problemer med din bil.
- Gælder i hele Europa.
- Hvis problemet ikke kan løses, arrangerer vi alternativ transport for dig og bilens passagerer.
- Omfatter alle Mercedes-Benz personbiler, som er serviceret på et autoriseret Mercedes-Benz serviceværksted.
- Hvis du har mistet retten til Mobilo, kan du få den tilbage ved at få udført ny autoriseret service.

Mobilo – sådan fungerer det:

Mobilo indgår automatisk de første to år efter indregistrering. Derefter kan du forny Mobilo fra service til service i overensstemmelse med bilens serviceintervaller, under forudsætning af, at du får bilen serviceret på et autoriseret Mercedes-Benz serviceværksted.



Dette indgår i Mobilo:



Service, starthjælp og reparationer på stedet

Mercedes-Benz Mobilo dækker teknikernes kørsel ud til havaristedet og tilbage, maks. 250 km, og reparationsomkostninger op til 1.150 kr. netto per sag.



Lånebil

Om nødvendigt får du tilbudt en lånebil, mens din bil bliver repareret. Dog maks. i 3 arbejdsdage (drifts-omkostninger som f.eks. brændstof indgår ikke).



Rejse med fly eller tog

Som et alternativ til en lånebil kan du få tilbudt at fortsætte din rejse med tog eller fly, op til en omkostning på 3.000 kr. tur/retur per rejsende.



Transport af bil

Hvis din bil ikke skulle blive køreklar inden for tre arbejdsdage, kan vi organisere hjemtransport af din bil for dig.



Bjærgning

Hvis det er nødvendigt at bjærge bilen, sørger vi for at transportere den til det nærmeste Mercedes-Benz serviceværksted.



Overnatning

Hvis du ønsker at vente på, at din bil bliver færdigrepareret, eller hvis din bil skal blive på værkstedet i flere dage, så betaler vi omkostningerne for overnatningen (værelse og morgenmad for maks. tre arbejdsdage.)



Taxi, offentlig transport og lignende

Eventuelle omkostninger i forbindelse med transport til togstation og lufthavn erstattes med op til 580 kr.



Administrativ hjælp

Vi hjælper med det administrative i tilfælde af en ulykke eller hærværk, og hvis du er i udlandet, kan vi organisere retshjælp og tolkebistand.